

Tietosuojaseloste

Tietosuojalaki (1050/2018)

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Muuramen apteekki

Setäläntie 2, 40950 Muurame

puhelin: 014-3731310, sähköposti: muuramen.apteekki@apteekit.net

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Anna-Maija Mäki-Pollari (apteekkari)

Setäläntie 2, 40950 Muurame

puhelin: 014-3731310

3. Rekisterin nimi

Avainasiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Avainasiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Muuramen apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä. Apteekki voi seurata asiakkaan kokonaislääkityksen turvallisuutta ja taloudellisuutta.

5. Rekisterin tietosisältö

Avainasiakasrekisteriin tallennetaan:

- Asiakkaan sukunimi ja etunimi
- Asiakkaan sosiaaliturvatunnus
- Asiakkaan yhteystiedot
- Asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakasryhmät.
- Asiakkaan osoitetiedot.

Asiakastiedot ovat hyödynnettävissä Muuramen apteekissa.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Avainasiakaslomake. Asiakkaan antamat tiedot. Allekirjoittamalla Avainasiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Muuramen apteekin Avainasiakasrekisteriin.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei siirretä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto: Säilytetään lukitussa tilassa

Sähköinen aineisto: Tiedot on suojattu organisaation ulkopuolisilta tahoilta.

Henkilötietoihin pääsy on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Tiedot ovat salassa pidettäviä.

10. Tarkastusoikeus

Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26§). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin kanssa tarkastuksen suorittamisesta. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna.

TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI

Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Pyyntö osoitetaan apteekkarille tai apteekkia hoitavalle proviisorille. Tarkastuksesta päättää apteekkari tai apteekkia hoitava proviisori. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan ennen tietojen antamista. Tiedot antaa apteekkarin tai apteekkia hoitavan proviisorin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori. Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisterinpitäjän on ilman aiheutonta viivästystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö esitetään suullisesti apteekissa tai kirjallisesti. Korjauspyynnön tekijän henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkastetaan. Korjauksen tekee henkilö, jolla on

rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus: apteekkari/apteekkia hoitava proviisori.
Korjauspyyntö osoitetaan apteekkarille tai apteekkia hoitavalle proviisorille. Korjauksesta päättää
apteekkari tai apteekkia hoitava proviisori.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä
häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.